

**Аналитический отчет о создании чат-бота «Код Ребенка»  
по состоянию на 11.06.2026 года**

**1. Краткая справка о проекте**

<b>Платформа</b>	МАХ (мессенджер)
<b>Название чат-бота</b>	Мастерская позитивного родительства «Код Ребенка»
<b>Тип проекта</b>	Чат-бот для родителей в рамках плана деятельности региональной инновационной площадки
<b>Ссылка</b>	<a href="https://max.ru/id6377015210_bot">https://max.ru/id6377015210_bot</a>

**2. Разработка концепции и визуального оформления**

Рабочей группой проекта совместно с Советом старшеклассников и при участии Совета родителей проделана следующая работа:

Создан никнейм чат-бота	«Код Ребенка»
Разработан <b>аватар (логотип)</b> бота	
Сформулировано <b>описание предназначения</b> бота	«Помогаем расшифровать поведение и эмоции вашего ребенка. Мы — дешифратор для родителя. Бот подбирает ключи, подкасты учат языку, эксперты помогают с самыми сложными шифрами»

**3. Разработка структуры и создание бота**

- Разработана начальная структура чат-бота
- В **ноябре 2025 года** создан чат-бот **Мастерской позитивного родительства «Код Ребенка»** в мессенджере МАХ
- Запланировано наполнение бота созданным контентом.

**4. Технические проблемы и удаление аккаунта**

Первоначально при создании чат-бота была произведена «привязка» бизнес-аккаунта организации в МАХ к профилю ответственного сотрудника, а не директора ОУ. Бизнес-аккаунт создавался до получения в декабре 2025 года поручения о необходимости создания профиля организации и регистрации на телефонный номер директора.

После получения соответствующего поручения сложилась ситуация невозможности привязать профиль организации к номеру директора, поскольку профиль организации уже имелся.

Для решения возникшей проблемы были отправлены неоднократные запросы в техподдержку. Ввиду невозможности устранения системного сбоя силами техподдержки в установленные сроки, было принято вынужденное решение о полном удалении аккаунта в МАХ.

Последствия удаления: Вместе с аккаунтом удален чат-бот «Код Ребенка», созданный в ноябре 2025 года, включая все его настройки.

## 5. Восстановление работы и текущий статус проекта

### 5.1. Создание нового аккаунта

После удаления предыдущего аккаунта была произведена регистрация нового аккаунта в МАХ. В отличие от первоначальной настройки, новый аккаунт был зарегистрирован непосредственно на номер руководителя ОУ, что обеспечило корректную привязку профиля организации с самого начала и исключило повторение технических проблем, возникших на предыдущем этапе.

### 5.2. Воссоздание чат-бота «Код Ребенка»

На новом аккаунте был заново создан чат-бот Мастерской позитивного родительства «Код Ребенка».

На текущий момент реализован следующий функционал бота:

#### 5.2.1. Архитектура и структура

- Бот построен на асинхронной архитектуре с использованием библиотеки `maxapi` и `asyncio`
- Реализована система управления состояниями пользователей через словарь `user_states`
- Обработка событий построена на декораторах `@dp.message_created` и `@dp.message_callback()`

#### 5.2.2. Ролевая модель

Реализована персонализированная система взаимодействия с пользователями в зависимости от их роли:

- **Родитель** (`role_parent`) — рекомендации по воспитанию и пониманию ребенка
- **Ученик** (`role_student`) — советы по самоорганизации и преодолению трудностей
- **Учитель** (`role_teacher`) — методические рекомендации для работы с учениками

#### 5.2.3. Команды бота

- `/start` – Запуск бота, выбор роли пользователя
- `/help` – Справка о доступных командах
- `/menu` – Возврат в главное меню

#### 5.2.4. Тематическое наполнение

Полностью готова тема «Лень», включающая три подтемы с детальной проработкой для каждой роли:

##### 1. Переутомление / Нет сил (`lazy_tired`)

- Интерактивный опросник для ребенка (6 вопросов с кнопками)

- Персонализированные рекомендации для родителя, ученика и учителя
  - Обработка каждого ответа с моментальной обратной связью
- 2. Страх неудачи (lazy\_fear)**
- Интерактивный опросник для ребенка (5 вопросов с кнопками)
  - Персонализированные рекомендации для родителя, ученика и учителя
  - Содержит 12 конкретных рекомендаций для родителей по работе с детским страхом ошибки
- 3. Отсутствие интереса (lazy\_bored)**
- Интерактивный опросник для ребенка (4 вопроса с кнопками)
  - Персонализированные рекомендации для родителя, ученика и учителя
  - Практические советы по превращению учебы в игру

#### **5.2.5. Система обратной связи**

Встроен механизм оценки полезности рекомендаций:

- Кнопка «👍 Помогло» — подтверждение эффективности
- Кнопка «👎 Не помогло» — возврат в главное меню для выбора другой темы

#### **5.2.6. Навигация**

Реализована гибкая система навигации:

- Кнопка «Назад» — возврат на предыдущий уровень
- Кнопка «Назад к темам» — возврат в главное меню
- Кнопка «Сменить роль» — смена роли пользователя

#### **5.2.7. Темы в разработке**

В боте заложены структуры для будущего наполнения:

- «Непослушание» — в разработке
- «Тревожность» — в разработке

### **5.3. Тестирование чат-бота**

#### **5.3.1. Тестирование на педагогическом составе**

Проведено успешное тестирование чат-бота на педагогическом составе ГБОУ СОШ с. Алексеевка. В ходе тестирования:

- Проверена работоспособность всех команд и кнопок
- Оценена корректность переходов между меню и подтемами
- Протестирована система сохранения состояний пользователей
- Проверена персонализация ответов в зависимости от выбранной роли
- Оценена релевантность и полезность рекомендаций по теме «Лень»

По результатам тестирования **критических ошибок не выявлено**. Бот успешно обрабатывает все сценарии взаимодействия, корректно сохраняет состояния пользователей и выдает релевантные рекомендации.

#### **5.3.2. Ограниченное тестирование на выборке родителей и детей**

В настоящий момент проводится этап **ограниченного тестирования** на выборке родителей и детей. Цели данного этапа:

- Сбор обратной связи от целевой аудитории

- Оценка удобства и интуитивности интерфейса
- Проверка практической полезности рекомендаций
- Выявление возможных «белых пятен» — запросов и ситуаций, не учтенных разработчиками
- Анализ реальных сценариев использования бота
- Тестирование проводится с привлечением:
- Родителей обучающихся ГБОУ СОШ с. Алексеевка (выборочно)
- Обучающихся школы (с согласия родителей)

#### **5.4. Планы по дальнейшему развитию**

- 1. Расширение тематического наполнения:**
  - Завершение разработки тем «Непослушание» и «Тревожность»
  - Добавление новых тем по запросам пользователей
- 2. Интеграция мультимедийного контента:**
  - Добавление подкастов в соответствии с описанием бота
  - Встраивание ссылок на экспертные материалы
- 3. Масштабирование тестирования:**
  - Расширение выборки родителей и детей
  - Проведение полноценного пилотного запуска
- 4. Сбор аналитики:**
  - Анализ наиболее востребованных тем
  - Оценка удовлетворенности пользователей
  - Корректировка контента на основе обратной связи

#### **6. Заключение**

Несмотря на значительные технические трудности, связанные с удалением аккаунта и утратой первоначальной версии чат-бота, проект успешно восстановлен. На новом аккаунте, зарегистрированном на номер руководителя, заново создан чат-бот «Код Ребенка» с полностью готовой темой «Лень», прошедшей успешное тестирование на педагогическом коллективе. В настоящее время проводится ограниченное тестирование на выборке родителей и детей, по результатам которого будет принято решение о полноценном запуске бота в эксплуатацию.

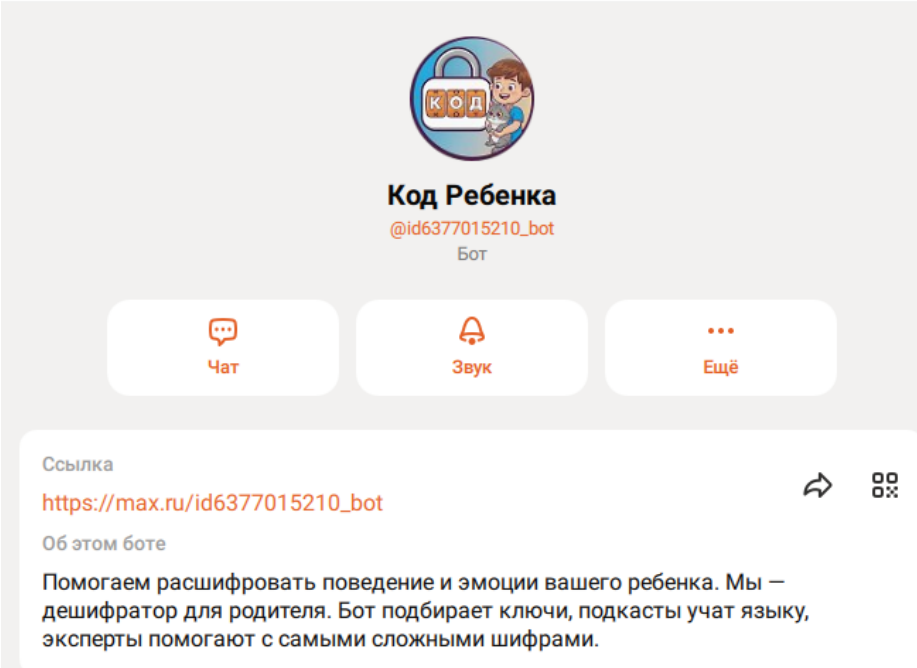
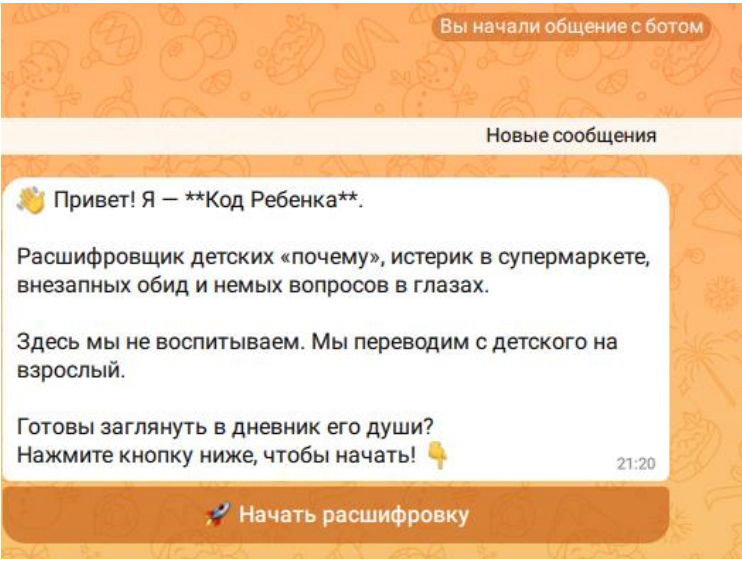
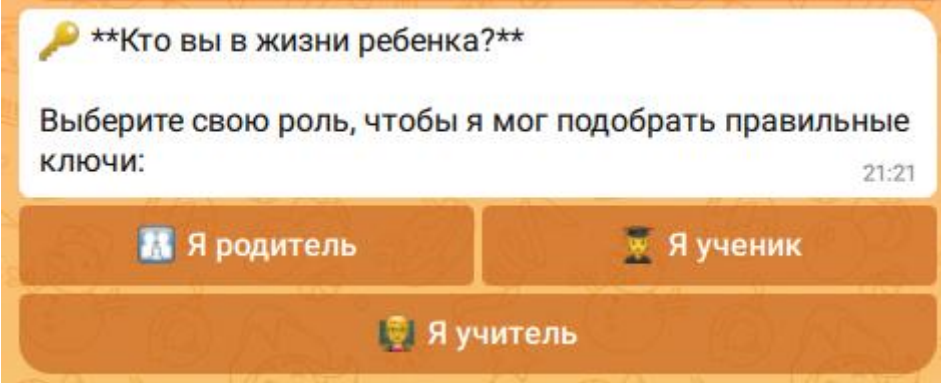
#### **Ключевые достижения на текущий момент:**

- Полностью восстановлен функционал чат-бота
- Реализована ролевая модель (родитель / ученик / учитель)
- Готова тема «Лень» с тремя подтемами
- Успешно пройдено тестирование на педагогическом составе
- Начато ограниченное тестирование на родителях и детях

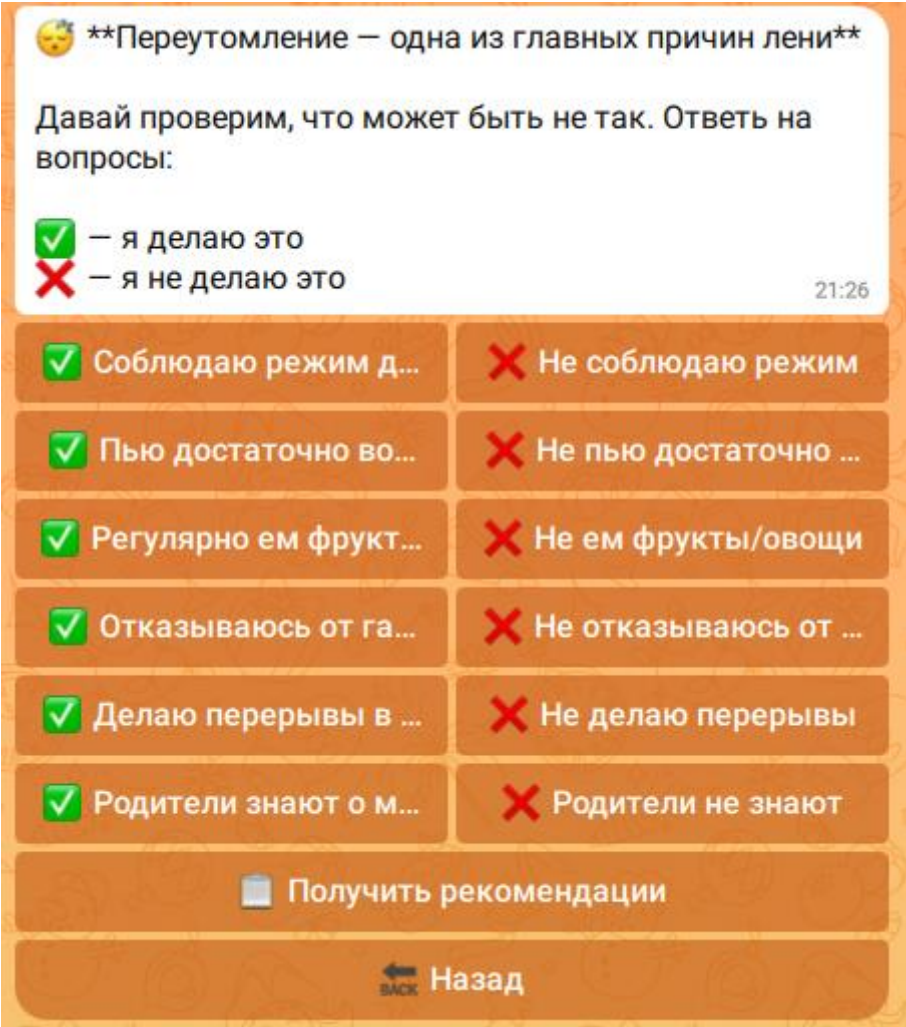
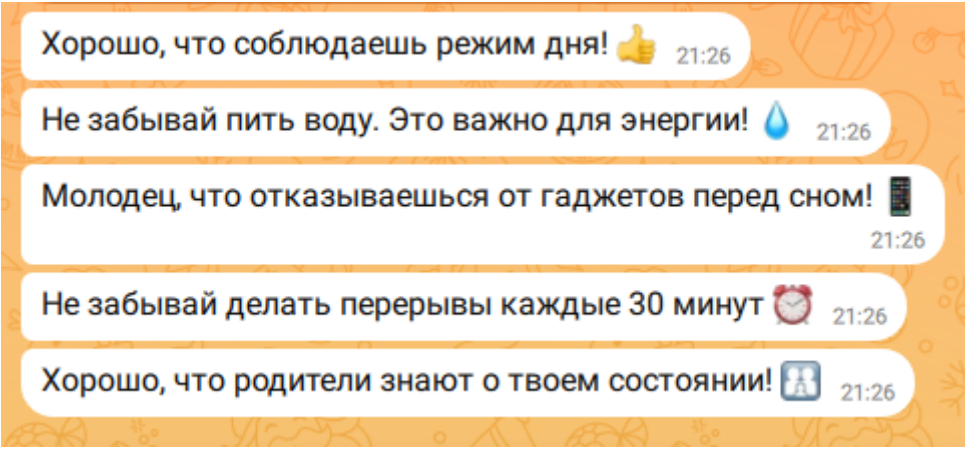
#### **Ближайшие перспективы:**

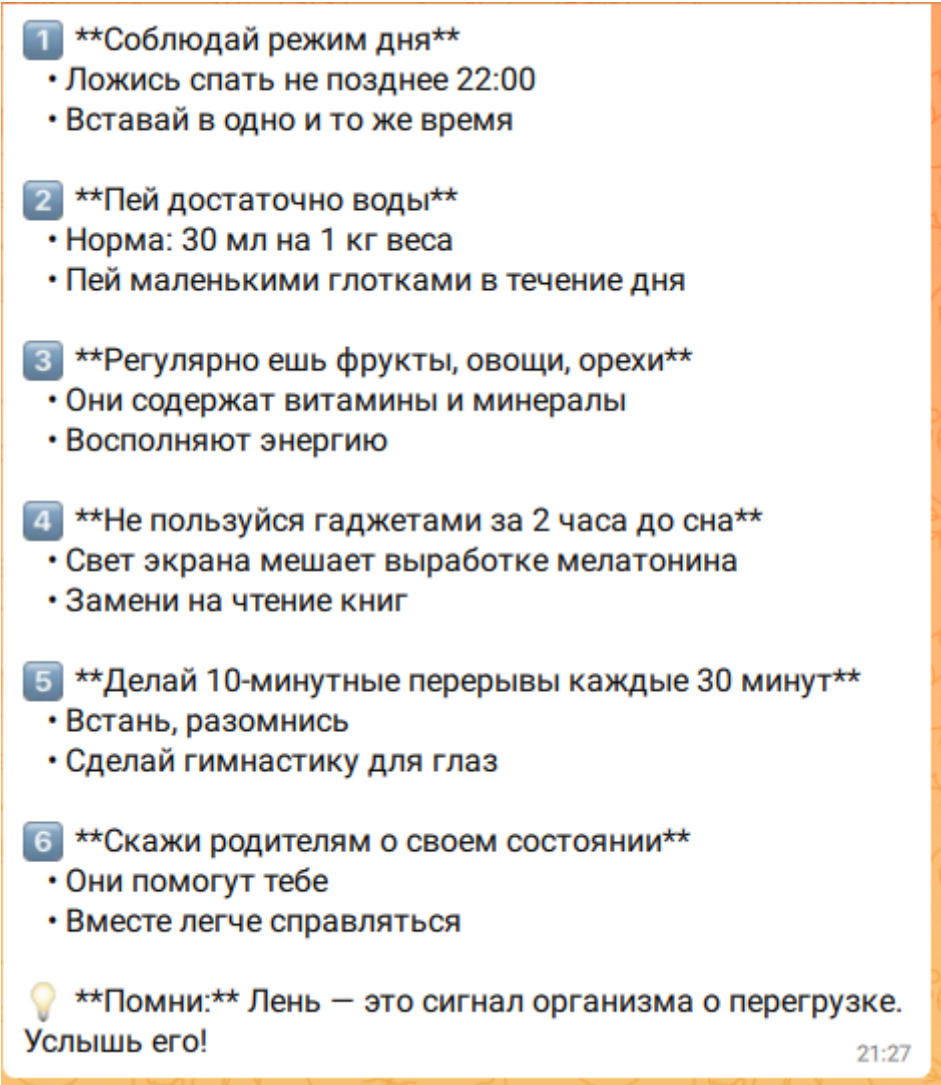
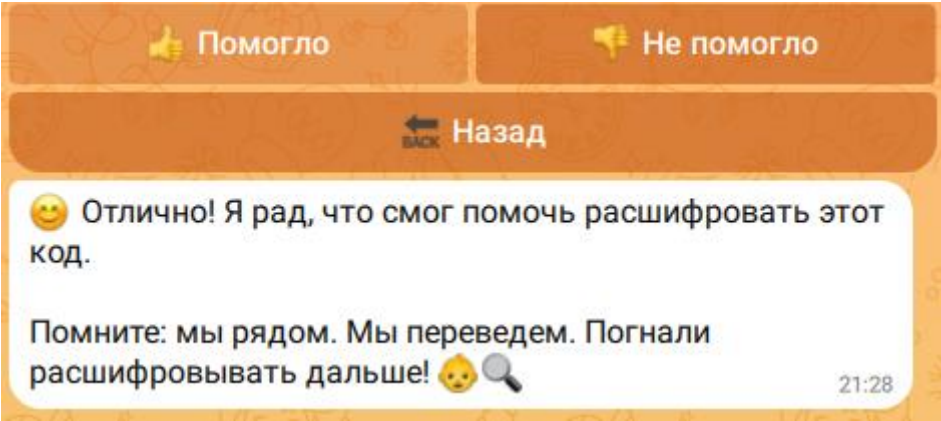
- Завершение тестирования на целевой аудитории
- Доработка бота по результатам обратной связи
- Запуск в штатную эксплуатацию

## 7. Скриншоты работы чат-бота

№	Скриншот	Описание
1		<p>Профиль чат-бота в МАХ с никнеймом и описанием</p>
2		<p>Приветственное сообщение с кнопкой «Начать расшифровку»</p>
3		<p>Меню выбора роли пользователя</p>

№	Скриншот	Описание
4		Главное меню с темами
5		Меню выбора подтемы «Лень»

№	Скриншот	Описание
6		Интерактивный опросник по подтеме «Переутомление»
7		Моментальная обратная связь на ответы

№	Скриншот	Описание
8	 <p>1 <b>**Соблюдай режим дня**</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ложись спать не позднее 22:00</li> <li>• Вставай в одно и то же время</li> </ul> <p>2 <b>**Пей достаточно воды**</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Норма: 30 мл на 1 кг веса</li> <li>• Пей маленькими глотками в течение дня</li> </ul> <p>3 <b>**Регулярно ешь фрукты, овощи, орехи**</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Они содержат витамины и минералы</li> <li>• Восполняют энергию</li> </ul> <p>4 <b>**Не пользуйся гаджетами за 2 часа до сна**</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Свет экрана мешает выработке мелатонина</li> <li>• Замени на чтение книг</li> </ul> <p>5 <b>**Делай 10-минутные перерывы каждые 30 минут**</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Встань, разомнись</li> <li>• Сделай гимнастику для глаз</li> </ul> <p>6 <b>**Скажи родителям о своем состоянии**</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Они помогут тебе</li> <li>• Вместе легче справляться</li> </ul> <p>💡 <b>**Помни:**</b> Лень — это сигнал организма о перегрузке. Услышь его!</p> <p style="text-align: right;">21:27</p>	<p>Персонализированные рекомендации для ученика</p>
9	 <p>👍 Помогло      🙅 Не помогло</p> <p>← Назад</p> <p>😊 Отлично! Я рад, что смог помочь расшифровать этот код.</p> <p>Помните: мы рядом. Мы переведем. Погнали расшифровывать дальше! 🔍</p> <p style="text-align: right;">21:28</p>	<p>Кнопки обратной связи «Помогло» / «Не помогло»</p>